

CHÍNH SÁCH QUẢN TRỊ/VẬN HÀNH CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Ngày Có Hiệu Lực: 1 Tháng Bảy, 2026
Phê duyệt: Chủ Tịch CHRISTUS Health
Chính Sách Được Khởi Xướng bởi: Chu Kỳ Doanh Thu
Phạm Vi Áp Dụng: Toàn Hệ Thống

NỘI DUNG: Các điều khoản của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính (Chính Sách) này được áp dụng cho tất cả các dịch vụ phi lợi nhuận, được miễn thuế thuộc Hệ Thống CHRISTUS Health (Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS) tại Hoa Kỳ, như được liệt kê trong Phụ Lục A.

MỤC ĐÍCH: Mô tả Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS Health, bao gồm cách thức các bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS sẽ xác định khả năng hội đủ điều kiện để bệnh nhân nhận được dịch vụ Chăm Sóc Cấp Cứu và Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế với chi phí toàn phần hoặc được giảm giá. Chính Sách này cấu thành Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Chính Sách Chăm Sóc Y Tế Khẩn Cấp (theo ý nghĩa của Mục 501(r) trong Bộ Luật Thuế Vụ) cho từng bệnh viện và phòng khám được liệt kê tại Phụ Lục A. Chính Sách này cũng bao gồm thông tin liên quan đến Giám Giá Người Không Có Bảo Hiểm dành cho Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính.

CHÍNH SÁCH: Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cam kết giảm thiểu các rào cản tài chính đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe, đặc biệt là đối với những người có hoàn cảnh kinh tế khó khăn, nhóm người chưa được phục vụ đầy đủ, cũng như những người không có bảo hiểm y tế hoặc không thuộc đối tượng của các chương trình chăm sóc sức khỏe của chính phủ. Nhất quán với Sứ Mệnh và Giá Trị của mình với tư cách là một mục vụ của Giáo Hội Công Giáo, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân đủ điều kiện theo Chính Sách này. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cung cấp dịch vụ chăm sóc cho các tình trạng bệnh lý khẩn cấp cho bệnh nhân mà không phân biệt đối xử, bất kể bệnh nhân có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không.

ĐỊNH NGHĨA: Để phục vụ cho Chính Sách này, các thuật ngữ dưới đây được định nghĩa như sau:

Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn (AGB): Số tiền tối đa mà Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ tính cho bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ xác định Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn trên cơ sở hồi cứu bằng cách sử dụng mức hoàn trả dự kiến so với tổng chi phí chỉ dành cho Medicare để tạo ra tỷ lệ giảm giá cho Chăm Sóc Khẩn Cấp hoặc Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế khác.

Nợ Xấu: Nợ xấu là kết quả từ số dư nợ của bệnh nhân vẫn chưa được thanh toán sau khi đã thực hiện các biện pháp thu hồi nợ nội bộ hợp lý, phù hợp với Chính Sách này cũng như Chính Sách Thanh Toán và Thu Hồi Nợ của CHRISTUS.

Số Dư Sau Khi Bảo Hiểm Chi Trả: Số tiền mà bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh phải thanh toán sau khi công ty bảo hiểm đã chi trả phần trách nhiệm của họ trong hóa đơn cho nhà cung cấp dịch vụ. Ví Dụ về Số Dư Sau Khi Bảo Hiểm Chi Trả bao gồm khoản đồng bảo hiểm, khoản khấu trừ và đồng thanh toán theo quy định của công ty bảo hiểm, cùng các khoản tiền phát sinh do hết phúc lợi, các giới hạn thời gian nằm viện và mức hoàn trả thấp hơn do chương trình bảo hiểm của bệnh nhân không có hợp đồng với cơ sở y tế đó hoặc do bệnh nhân được đài thọ bởi một chương trình bảo hiểm có mức phúc lợi hạn chế.

CHRISTUS Health (CHRISTUS): Một công ty phi lợi nhuận được bảo trợ bởi Các Nữ Tu Bác Ái của Ngôi Lời Nhập Thể tại Houston và San Antonio cùng Các Nữ Tu Thánh Gia Nazareth.

Hệ Thống CHRISTUS Health: Hệ Thống CHRISTUS Health bao gồm tất cả các công ty con trực tiếp và gián tiếp của CHRISTUS, cùng với các cơ sở và hoạt động tương ứng của họ.

Dịch Vụ Được Bao Trả: Dịch Vụ Được Bao Trả bao gồm mọi Dịch Vụ Cấp Cứu và Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế khác được cung cấp tại Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS được liệt kê trong Phụ Lục A.

Đánh Giá Độc Lập về Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện (IEA) Hưởng Chăm Sóc Từ Thiện: Sử dụng nguồn dữ liệu công khai bên ngoài nhằm cung cấp thông tin về khả năng chi trả và khả năng hội đủ điều kiện hưởng chăm sóc từ thiện toàn phần của bệnh nhân.

Sàng Lọc theo Đánh Giá Độc Lập về Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện (IEA): Một cơ chế tài khoản bệnh nhân sử dụng dữ liệu nhân khẩu học của bệnh nhân để ước tính tình trạng tài chính của bệnh nhân bằng cách truy cập vào nhiều cơ sở dữ liệu công khai, nhằm xác định xem bệnh nhân đó có hội đủ điều kiện hưởng dịch vụ chăm sóc từ thiện toàn phần theo Chính Sách này qua phương thức điện tử hay không.

Chăm Sóc Khẩn Cấp: Dịch vụ chăm sóc do bệnh viện cung cấp cho các tình trạng bệnh lý khẩn cấp, là tình trạng nghiêm trọng đến mức nếu không được chăm sóc y tế kịp thời sẽ có thể dẫn đến suy giảm nghiêm trọng các chức năng cơ thể, rối loạn chức năng nghiêm trọng của bất kỳ cơ quan hay bộ phận nào trên cơ thể, hoặc gây nguy hiểm nghiêm trọng đến sức khỏe của bệnh nhân (hoặc thai nhi nếu bệnh nhân đang mang thai). Đối với phụ nữ mang thai gặp cơn co thắt, Chăm Sóc Cấp Cứu bao gồm mọi dịch vụ y tế cần thiết nếu không có đủ thời gian để thực hiện chuyển viện an toàn đến một bệnh viện khác trước khi sinh, hoặc nếu việc chuyển viện có thể gây nguy hiểm đến sức khỏe của người mẹ hoặc thai nhi.

Đợt Điều Trị: Tập hợp các dịch vụ được cung cấp để điều trị một hoặc nhiều thủ thuật liên quan đến cùng một tình trạng lâm sàng

Tài Sản Loại Trừ: Các loại tài sản không được tính đến khi xét duyệt khả năng hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính, bao gồm nhà ở chính, phương tiện đi lại chính, tài khoản hưu trí, hoặc bất kỳ vật dụng gia đình hay đồ dùng cá nhân nào được dùng tại nơi ở chính của bệnh nhân.

Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt (ECA): Các hành động đối với bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh liên quan đến việc thu hồi khoản thanh toán cho hóa đơn bệnh viện và phòng khám mà: (1) yêu cầu quy trình pháp lý hoặc tư pháp, (2) báo cáo thông tin bất lợi về Người Bảo Lãnh cho cơ quan báo cáo tín dụng người tiêu dùng, (3) bán khoản nợ của cá nhân cho một bên thứ ba, hoặc (4) trì hoãn, từ chối hoặc yêu cầu thanh

toán trước khi cung cấp dịch vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế vì Người Bảo Lãnh trước đó đã không thanh toán cho dịch vụ chăm sóc được bao trả theo Chính Sách này. Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt không bao gồm việc chuyển tài khoản bệnh nhân sang một bên thứ ba nhằm mục đích thu hồi nợ thay cho bệnh viện và phòng khám mà không sử dụng các Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt, hoặc việc xác lập quyền lưu giữ đối với số tiền thu được từ phán quyết, dàn xếp hoặc thỏa thuận bồi thường nợ cho một cá nhân do thương tích cá nhân mà các dịch vụ y tế đã được cung cấp.

Gia Đình: Theo định nghĩa bởi Cục Thống Kê Dân Số Hoa Kỳ, một nhóm gồm hai người trở lên cùng chung sống và có quan hệ huyết thống, nhận con nuôi, kết hôn hoặc bạn đời sống chung.

Mức Nghèo Khó Liên Bang (“FPL”): Mức Nghèo Khó Liên Bang được xác định theo các hướng dẫn về mức nghèo khó liên bang, được Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ cập nhật hàng năm trên Công Báo Liên Bang theo thẩm quyền của tiểu mục (2) thuộc Mục 9902, Chương 42 của Bộ Luật Hoa Kỳ. Quý vị có thể tham khảo hướng dẫn FPL hiện hành tại <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Hỗ Trợ Tài Chính: Để phục vụ cho Chính Sách này, Hỗ Trợ Tài Chính có nghĩa là các khoản giảm trừ dựa trên thu nhập được mô tả tại Mục A của Chính Sách này.

Người Bảo Lãnh: Người chịu trách nhiệm thanh toán hóa đơn của bệnh nhân. Người Bảo Lãnh luôn là bệnh nhân, trừ khi bệnh nhân đó là trẻ vị thành niên hoặc người lớn mất năng lực hành vi dân sự.

Dịch Vụ Cần Thiết Về Mặt Y Tế: Các dịch vụ hoặc vật tư y tế được cung cấp tại bệnh viện, phòng khám và cần thiết để chẩn đoán hoặc điều trị một căn bệnh, chấn thương, tình trạng sức khỏe, bệnh lý hoặc các triệu chứng của bệnh, đồng thời đáp ứng các tiêu chuẩn y khoa được chấp nhận.

Tài Sản Không Bị Loại Trừ: Các tài sản của đương đơn là tổng tài sản (như sau) của tất cả các thành viên người lớn trong gia đình đang sống tại hộ gia đình đó. Các tài sản này bao gồm:

- Tất cả các quỹ hiện có trong Tài Khoản Ngân Hàng
- Chứng Chỉ Tiền Gửi (CD)
- Tất cả các quỹ, cổ phiếu và các chứng khoán khác trong Tài Khoản Đầu Tư,
- Bất Động Sản (không bao gồm nơi ở chính)
- Các tài sản khác, ngoại trừ Tài Sản Loại Trừ

Bản Tóm Lược Bằng Ngôn Ngữ Giản Đơn: Một văn bản thông báo cho bệnh nhân và Người Bảo Lãnh rằng Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cung cấp chương trình hỗ trợ tài chính, tóm tắt các tiêu chuẩn hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ đó, cũng như giải thích cách thức nộp đơn đăng ký.

Công Cụ Đánh Giá Khả Năng Chi Trả: Một công cụ phân tích của IEA giúp dự đoán khả năng bệnh nhân sẽ chi trả phần chi phí y tế của họ.

Bên Chịu Trách Nhiệm: Bên gây thiệt hại với tư cách cá nhân; công ty bảo hiểm của bên gây thiệt hại; bất kỳ phạm vi bảo hiểm xe cơ giới không có bảo hiểm hoặc bảo hiểm không đầy đủ nào cung cấp phúc lợi cho bệnh nhân; bảo hiểm không lỗi; mọi khoản bồi thường, dàn xếp hoặc phúc lợi được chi trả theo bất cứ luật, yêu cầu hoặc phán quyết nào về bồi thường cho người lao động; bất kỳ thỏa thuận hoặc hợp đồng bồi thường nào; và/hoặc mọi khoản thanh toán khác dành cho bệnh nhân để bồi thường cho những thương tích hoặc bệnh tật phải chịu do sự sơ suất hoặc trách nhiệm pháp lý của bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào.

Số Dư Không Được Bảo Hiểm: Số tiền Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm phải thanh toán.

Giảm Giá Người Không Có Bảo Hiểm: Khoản giảm giá dành cho Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm, là người không đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này.

Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm: Bệnh nhân có các dịch vụ bệnh viện và phòng khám không được chi trả bởi tài khoản tiết kiệm y tế, công ty bảo hiểm y tế, chương trình dịch vụ chăm sóc sức khỏe, Medicare, hoặc Medicaid; và trong trường hợp áp dụng, chấn thương của bệnh nhân không phải là chấn thương được bồi thường theo diện bồi thường cho người lao động, bảo hiểm xe cơ giới, hoặc bất kỳ hình thức trách nhiệm pháp lý của bên thứ ba nào theo xác nhận của bệnh nhân và được xác định cũng như ghi lại bởi bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS. Một bệnh nhân có phương án điều trị có thể được xem là dịch vụ không được bao trả theo chương trình bảo hiểm y tế của họ, hoặc đã sử dụng hết các phúc lợi theo chương trình bảo hiểm y tế của họ, có thể được coi là Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm. Một bệnh nhân hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với toàn bộ số tiền được phép, dựa trên khoản đồng thanh toán hoặc khoản khấu trừ còn lại, sẽ không được coi là Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm. Một bệnh nhân có bảo hiểm không có mối quan hệ bằng hợp đồng với bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS có thể không được coi là Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm. Một bệnh nhân được bảo hiểm chi trả và/hoặc có yêu cầu bồi thường đối với bất kỳ Bên Chịu Trách Nhiệm nào cho các dịch vụ bệnh viện và phòng khám đã cung cấp sẽ không được coi là Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm.

QUY TRÌNH:

A. Khoản Giảm Giá Theo Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính

- 1. Chăm Sóc Từ Thiện Toàn Phần.** Bất kỳ bệnh nhân nào có tổng thu nhập gia đình bằng hoặc dưới 300% Mức Nghèo Khó Liên Bang (FPL) sẽ được hưởng giảm giá chăm sóc từ thiện 100% cho bất kỳ Số Dư Không Được Bảo Hiểm hoặc Số Dư Sau Khi Bảo Hiểm Chi Trả thuộc trách nhiệm chi trả của bệnh nhân đối với các Dịch Vụ Được Bao Trả trước khi áp dụng Giảm Giá Người Không Có Bảo Hiểm, nếu có.
- 2. Giảm Giá Chăm Sóc Từ Thiện.** Bất kỳ bệnh nhân nào có tổng thu nhập gia đình lớn hơn 300% và nhỏ hơn 401% Mức Nghèo Khó Liên Bang (FPL) sẽ được áp dụng mức giảm giá chăm sóc từ thiện một phần cho bất kỳ Số Dư Không Có Bảo Hiểm hoặc Số Dư Sau Khi Bảo Hiểm Chi Trả nào, trong đó bệnh nhân không phải chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản dư nợ nào phát sinh từ tổng chi phí chăm sóc y tế vượt quá Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn (AGB).
- 3. Giảm Giá Do Khó Khăn Tài Chính.** Bất kỳ người bảo lãnh nào có số tiền xuất túi, bao gồm Số Dư Sau Khi Bảo Hiểm Chi Trả, vượt quá 10% tổng thu nhập gia đình của bệnh nhân sẽ hội đủ điều kiện nhận mức giảm giá chăm sóc từ thiện lên đến 100% cho bất kỳ khoản nợ

nào của bệnh nhân nằm trong thời gian phê duyệt đơn đăng ký và vượt quá 10% tổng thu nhập gia đình của bệnh nhân.

4. **Giảm Giá Khác.** CHRISTUS Health sẽ xem xét phê duyệt chăm sóc từ thiện cho những bệnh nhân đang điều trị các dịch vụ y tế đặc thù có chi phí cao và nhu cầu cấp thiết, trong trường hợp tổ chức này xác định cần cung cấp hỗ trợ tài chính nằm ngoài các phạm vi đã nêu ở trên. Chi tiết về các chương trình này có thể được tìm thấy trong các chính sách riêng biệt và/hoặc tùy thuộc vào sự phê duyệt cá nhân của Ban Lãnh Đạo CHRISTUS Health khi phát hiện nhu cầu trong nhóm bệnh nhân.

Giới Hạn về Chi Phí. Nếu bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Mục A này, bệnh nhân sẽ không bị tính phí vượt quá Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn cho dịch vụ Chăm Sóc Khẩn Cấp hoặc Cần Thiết Về Mặt Y Tế khác như được mô tả trong Mục H dưới đây.

B. Dịch Vụ Được Bao Trả

1. Các phúc lợi theo Chính Sách này có thể được áp dụng cho bất kỳ Dịch Vụ Được Bao Trả nào
2. Một số dịch vụ nhất định không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này và không được coi là Dịch Vụ Được Bao Trả theo Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính. Các dịch vụ này bao gồm, nhưng không giới hạn ở những nội dung sau:
 - a. Các dịch vụ tự chọn hoặc dịch vụ theo lối sống không được coi là trường hợp khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế theo xác định của bác sĩ tại một bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS;
 - b. Các dịch vụ được cung cấp cho chăm sóc bồi thường người lao động
 - c. Các dịch vụ được cung cấp cho một bệnh nhân được bao trả và/hoặc có yêu cầu bồi thường đối với bất kỳ Bên Chịu Trách Nhiệm nào; và
 - d. Các dịch vụ được cung cấp ngoài phạm vi bệnh viện, bao gồm tại các trung tâm chăm sóc khẩn cấp, trung tâm phẫu thuật ngoại trú, phòng khám bác sĩ, chăm sóc sức khỏe tại nhà và chăm sóc cuối đời.
3. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS cung cấp dịch vụ chăm sóc cho các tình trạng y tế khẩn cấp cho mọi cá nhân mà không phân biệt đối xử, bất kể họ có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách này hay không. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS sẽ không thực hiện các hành động gây cản trở việc tìm kiếm dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp của mọi người, chẳng hạn như yêu cầu bệnh nhân thanh toán trước khi được điều trị cho các tình trạng y tế khẩn cấp. Dịch vụ cấp cứu y tế được cung cấp cho tất cả bệnh nhân tại Bệnh Viện CHRISTUS theo phương châm không phân biệt đối xử, tuân thủ chính sách theo Đạo Luật Điều Trị Y Tế Khẩn Cấp và Chuyển Dạ (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA) của mỗi Bệnh Viện CHRISTUS.

C. Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện Hưởng Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính

1. Để xác định tổng thu nhập gia đình của bệnh nhân, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ xem xét các nguồn thu nhập sau đây của tất cả các thành viên trong Gia Đình:
 - a. Tiền lương, tiền công, tiền boa
 - b. Thu nhập kinh doanh
 - c. Thu nhập An Sinh Xã Hội
 - d. Thu Nhập từ Lương Hưu hoặc Hưu Trí
 - e. Cổ Tức và Tiền Lãi
 - f. Tiền Thuê và Tiền Bản Quyền
 - g. Trợ cấp thất nghiệp
 - h. Thu nhập bồi thường cho người lao động
 - i. Tiền cấp dưỡng vợ/chồng và trợ cấp nuôi con
 - j. Các phán quyết pháp lý
 - k. Tiền mặt, tài khoản ngân hàng và tài khoản thị trường tiền tệ
 - l. Các chứng chỉ tiền gửi đã đáo hạn, quỹ tương hỗ, trái phiếu, hoặc các khoản đầu tư dễ dàng chuyển đổi khác có thể rút tiền mặt mà không bị phạt
 - m. Thư ủng hộ tài chính
 - n. Thu Nhập Khác, chẳng hạn như thu nhập từ các quỹ tín thác, quỹ từ thiện, v.v.
 - o. Phạm vi bảo hiểm của bệnh nhân hoặc bất kỳ yêu cầu bồi thường nào đối với Bên Chịu Trách Nhiệm.
2. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS bảo lưu quyền từ chối Hồ Trợ Tài Chính cho bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí về tổng thu nhập gia đình nếu bệnh nhân đó có đủ Tài Sản Không Bị Loại Trừ để chi trả cho Dịch Vụ Được Bao Trữ. Bệnh nhân không đồng ý với quyết định từ chối có thể kháng cáo theo mô tả tại Mục I dưới đây.
3. Trước khi xác định bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận Hồ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này, Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS có thể yêu cầu bệnh nhân nộp đơn đăng ký các chương trình bảo hiểm y tế công mà Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cho rằng bệnh nhân hội đủ điều kiện, theo hướng dẫn bởi cố vấn tài chính của Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS.
4. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS có quyền từ chối việc hội đủ điều kiện hưởng Hồ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này đối với các bệnh nhân đã được sàng lọc cho một chương trình bảo hiểm y tế công và được cho là hội đủ điều kiện, nhưng lại không hợp tác khi nộp đơn đăng ký chương trình bảo

hiểm y tế đó. Là điều kiện để tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính, Hệ Thống Bệnh viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cũng có thể yêu cầu bệnh nhân đăng ký bảo hiểm chăm sóc sức khỏe trong tương lai thông qua sàn giao dịch chăm sóc sức khỏe liên bang nếu cá nhân đó hội đủ điều kiện nhận trợ cấp phí bảo hiểm. Bệnh nhân phải sử dụng hết mọi phương án hỗ trợ tài chính trước khi được phê duyệt hưởng chăm sóc từ thiện, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc nộp đơn xin hỗ trợ từ chính phủ, lấy giấy giới thiệu và ủy quyền theo yêu cầu của chương trình bảo hiểm, cũng như tìm kiếm dịch vụ chăm sóc trong mạng lưới của chương trình bảo hiểm để bảo đảm được hoàn trả chi phí cho các dịch vụ đã thực hiện.

5. Bệnh nhân sẽ không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này nếu bệnh nhân được bao trả và/hoặc có yêu cầu thanh toán đối với bất kỳ Bên Chịu Trách Nhiệm nào.
6. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS, theo quyết định riêng của mình, có thể miễn trừ hoặc điều chỉnh các yêu cầu về khả năng hội đủ điều kiện sau khi xem xét tất cả các dữ kiện và hoàn cảnh liên quan nhằm mục đích cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cho những bệnh nhân thiếu khả năng chi trả tài chính.
7. Việc xác định khả năng hội đủ điều kiện sẽ được thực hiện và các dịch vụ chăm sóc toàn phần hoặc giảm giá sẽ được cung cấp mà không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng, màu da, tôn giáo, giới tính, xu hướng tính dục, nguồn gốc quốc gia hoặc khuyết tật thể chất.
8. Chỉ những bệnh nhân có tài khoản đang hoạt động, có dịch vụ đã được lên lịch, hoặc có kế hoạch điều trị đã biết mới hội đủ điều kiện đăng ký hỗ trợ từ thiện cho các dịch vụ mà bệnh viện đã biết tại thời điểm nộp đơn.

D. Cách Nộp Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính

1. Dịch vụ cố vấn tài chính được Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cung cấp miễn phí.
2. Bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh cần hoàn thành và nộp đơn đăng ký Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính để xin hưởng Hỗ Trợ Tài Chính.
 - a. Bệnh Nhân và Người Bảo Lãnh có thể yêu cầu đơn đăng ký bằng cách:
 - i. Liên hệ với một cố vấn tài chính tại Bộ Phận Nhập Viện ở bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS bất kỳ;
 - ii. Gọi cho Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng theo số 877-8623 (miễn cước), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, trong khung giờ từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều (theo Giờ Miền Trung);
 - iii. Gửi yêu cầu bằng văn bản đến CBO Customer Service, 5101 N. O'Connor Blvd Irving, TX 75039; hoặc 2900 North Loop Wes, Ste 1300 Houston TX 77092
 - iv. Tải về đơn đăng ký tại <https://www.christushealth.org/plan-care/bill-pay/financial-assistance>

- b. Đơn đăng ký này mô tả tất cả thông tin hoặc hồ sơ tài liệu về cá nhân, tài chính và các thông tin khác mà một cá nhân phải nộp để được xem xét hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính.
3. Đơn đăng ký Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính phải được gửi đến Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày của bảng kê hóa đơn đầu tiên sau xuất viện liên quan đến dịch vụ chăm sóc mà bệnh nhân đó hoặc Người Bảo Lãnh đang yêu cầu Hỗ Trợ Tài Chính.
4. Các đơn đăng ký đã hoàn chỉnh, bao gồm mọi thông tin và hồ sơ tài liệu bắt buộc, cần được gửi đến Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS để xác định khả năng hội đủ điều kiện. Đơn đăng ký đã hoàn chỉnh có thể:
- a. Được gửi qua đường bưu điện đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng theo địa chỉ trên đơn đăng ký; hoặc
 - b. Được nộp trực tiếp tại bộ phận nhập viện của bệnh viện.
5. Đơn đăng ký sẽ nhận được thông báo qua thư nếu đơn đăng ký của mình chưa hoàn thiện và sẽ có cơ hội cung cấp các hồ sơ tài liệu hoặc thông tin còn thiếu trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày thông báo. Thông báo bằng văn bản gửi đến những cá nhân có đơn đăng ký chưa hoàn chỉnh sẽ bao gồm:
- a. Hướng dẫn cách nộp hồ sơ tài liệu hoặc thông tin được yêu cầu;
 - b. Bản Tóm Lược Bằng Ngôn Ngữ Giản Đơn của Chính Sách này;
 - c. Thông tin về các Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt mà bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS có thể thực hiện nếu không nhận được thông tin đã yêu cầu trong thời hạn 60 ngày; và
 - d. Thông tin liên lạc của bộ phận CHRISTUS mà có thể hỗ trợ quý vị trong quá trình nộp đơn.

Ngoài thông báo bằng văn bản, đơn đăng ký cũng có thể nhận được cuộc gọi điện thoại nếu đơn đăng ký của quý vị chưa đầy đủ.

6. Mặc dù chưa hoàn tất đơn đăng ký, Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm vẫn sẽ hội đủ điều kiện hưởng Giảm Giá Người Không Có Bảo Hiểm như được mô tả tại Mục G và có thể hội đủ điều kiện nhận chăm sóc từ thiện toàn phần hoặc giảm giá một phần dựa trên kết quả xác định khả năng hội đủ điều kiện bằng điện tử như được mô tả tại Mục G.

E. Quy Trình Xác Định Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện

1. Đối với các đơn đăng ký đã hoàn chỉnh, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ đưa ra quyết định về khả năng hội đủ điều kiện của đương đơn kịp thời và nhất quán với Chính Sách này.
 - a. Nếu một Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cho rằng một cá nhân đã nộp đơn đăng ký hoàn chỉnh có thể đủ điều kiện nhận Medicaid, Bệnh Viện CHRISTUS đó có thể tạm hoãn việc xác định khả năng hội đủ điều kiện hưởng Hỗ Trợ Tài Chính cho đến khi đơn đăng ký Medicaid đã được nộp và kết quả xác định khả năng hội đủ điều kiện hưởng Medicaid được đưa ra.
 - b. Sau khi nhận đơn đăng ký đã hoàn chỉnh, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ không thực hiện hoặc tiếp tục bất cứ Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt nào nhằm được thanh toán cho dịch vụ chăm sóc liên quan cho đến khi xác định được khả năng hội đủ điều kiện của quý vị.
 - c. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ không từ chối quyền được Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này dựa trên việc đương đơn không nộp các thông tin hoặc tài liệu không được Chính Sách này hoặc đơn đăng ký yêu cầu cụ thể.
2. Nếu Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS xác định một đương đơn hội đủ điều kiện nhận giảm giá chăm sóc từ thiện toàn phần sau khi hoàn tất đơn đăng ký, Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS đó sẽ:
 - a. Cung cấp cho đương đơn một thông báo bằng văn bản xác nhận cá nhân đó đã được xác định hội đủ điều kiện hưởng chăm sóc toàn phần, nhưng việc phê duyệt dịch vụ chăm sóc từ thiện vẫn phải trải qua quá trình xét duyệt và sẽ được thông báo tại thời điểm lập hóa đơn/điều chỉnh, chứ không phải trước hoặc tại thời điểm cung cấp dịch vụ.
 - b. Hoàn trả cho cá nhân đó bất cứ khoản tiền nào mà họ đã thanh toán trước đó cho dịch vụ chăm sóc, trừ khi số tiền đó dưới \$5; và
 - c. Thực hiện mọi biện pháp hợp lý để hủy bỏ bất kỳ Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt nào đã áp dụng đối với cá nhân đó, bao gồm việc xóa bỏ mọi thông tin bất lợi khỏi báo cáo tín dụng phát sinh từ việc Bệnh Viện CHRISTUS Hospital tiết lộ thông tin tín dụng liên quan đến Đợt Điều Trị đó.
3. Nếu một Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS xác định đương đơn hội đủ điều kiện hưởng giảm giá chăm sóc từ thiện toàn phần thông qua quá trình sàng lọc IEA, tài khoản của bệnh nhân sẽ được phân loại lại thành Hỗ Trợ Tài Chính và mọi số dư nợ còn lại sẽ được xóa bỏ.

4. Nếu một Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS xác định rằng đương đơn hội đủ điều kiện nhận giảm giá chăm sóc từ thiện một phần sau khi hoàn tất đơn đăng ký, Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS đó sẽ:
 - a. Cung cấp cho đương đơn bản sao kê thanh toán và thông báo bằng văn bản chỉ rõ số tiền cá nhân đó phải trả dựa trên mức Hỗ Trợ Tài Chính đã được cấp, cách xác định số tiền đó, cũng như cách người đó có thể nhận thông tin liên quan đến Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn cho dịch vụ chăm sóc đó;
 - b. Hoàn trả cho cá nhân đó bất kỳ khoản tiền nào mà họ đã thanh toán trước đó cho dịch vụ chăm sóc vượt quá số tiền mà họ có trách nhiệm cá nhân với tư cách là người hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này, trừ khi số tiền đó dưới \$5; và
 - c. Thực hiện mọi biện pháp hợp lý để hủy bỏ bất kỳ Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt nào đã áp dụng đối với cá nhân đó, bao gồm việc xóa bỏ mọi thông tin bất lợi khỏi báo cáo tín dụng phát sinh từ việc Bệnh Viện CHRISTUS Hospital và Phòng Khám CHRISTUS tiết lộ thông tin tín dụng liên quan đến Đợt Điều Trị đó.
5. Nếu một Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS xác định một đương đơn hội đủ điều kiện nhận giảm giá chăm sóc từ thiện một phần thông qua sàng lọc IEA, Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS đó sẽ thông báo cho bệnh nhân về mức giảm giá một phần, cung cấp thông tin về các dữ liệu nào đã được truy cập để đưa ra quyết định đó, cung cấp cho bệnh nhân và/hoặc Người Bảo Lãnh thông tin về cách thức nộp đơn xin giảm giá chăm sóc từ thiện toàn phần, đồng thời dành thời gian cho bệnh nhân nộp đơn theo quy định của pháp luật.
6. Nếu một Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS xác định một đương đơn không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính sau khi sàng lọc IEA, bệnh nhân vẫn có thể cung cấp các thông tin cần thiết để được xem xét theo quy trình nộp đơn đăng ký.
7. Nếu một Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS xác định một đương đơn không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này, Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS đó sẽ cung cấp cho đương đơn đó bản sao kê thanh toán và thông báo bằng văn bản nêu rõ số tiền mà đương đơn phải chi trả cùng cơ sở xác định lý do đương đơn không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính. Thư từ chối này cũng sẽ bao gồm thông tin về cách đương đơn có thể kháng cáo quyết định, như được mô tả trong Mục I dưới đây. Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm và được xác định là không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính vẫn có thể được giảm giá theo chính sách Giảm Giá Người Không Có Bảo Hiểm của CHRISTUS như đã thảo luận trong Mục O.
8. Trong những trường hợp sau, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS có thể thu hồi, hủy bỏ hoặc sửa đổi Hỗ Trợ Tài Chính đã cung cấp:
 - a. Bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh có hành vi gian lận, mạo danh hoặc khai báo sai sự thật, hoặc các trường hợp khác làm suy giảm tính liêm chính của Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính; hoặc

- b. Xác định được một bên chi trả thứ ba, bao gồm chương trình bảo hiểm y tế công hoặc tư nhân, khoản bồi thường cho người lao động, hoặc bất cứ Bên Chịu Trách Nhiệm nào.
9. Nếu một đương đơn bị từ chối cho rằng đơn đăng ký của mình chưa được xem xét thỏa đáng, người đó có thể gửi yêu cầu xem xét lại bằng văn bản trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày có quyết định. Đơn yêu cầu cần bao gồm các thông tin chưa được gửi kèm trong đơn đăng ký ban đầu nhằm hỗ trợ cho lý do kháng cáo của đương đơn đó. Thư từ chối cũng sẽ cung cấp thêm thông tin về quy trình kháng cáo này. Đơn kháng cáo sẽ được xem xét bởi đội ngũ nhân viên bệnh viện có thẩm quyền và quyết định kháng cáo sẽ là quyết định chung cuộc.
10. Quyết định về khả năng hội đủ điều kiện sẽ không dựa trên thông tin mà Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS có lý do để tin là không đáng tin cậy hoặc không chính xác, hoặc dựa trên thông tin có được từ đương đơn khi bị cưỡng bức hoặc do sử dụng các biện pháp ép buộc. Các hành vi cưỡng ép bao gồm việc trì hoãn hoặc từ chối chăm sóc y tế khẩn cấp cho một cá nhân cho đến khi cá nhân đó cung cấp thông tin được yêu cầu nhằm xác định xem họ có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách này hay không.
11. Khi nhận thấy hoàn cảnh liên quan đến khả năng chi trả của bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh có thể thay đổi sau lần xác định khả năng hội đủ điều kiện lần đầu, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS có thể thực hiện các lần xác định khả năng hội đủ điều kiện tiếp theo vào bất cứ thời điểm nào trong chu kỳ thu phí. Sau khi đơn đăng ký được phê duyệt, các số dư liên quan đến ngày cung cấp dịch vụ trước đợt điều trị mà đương đơn đã nộp đơn đăng ký có thể được xem xét để hưởng Hỗ Trợ Tài Chính.

F. Thời Gian Xác Định Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện

Theo quyết định của Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS, khả năng hội đủ điều kiện hưởng Hỗ Trợ Tài Chính dành cho bệnh nhân nộp đơn đề nghị Hỗ Trợ Tài Chính theo Chương Trình này sẽ được áp dụng như sau:

- a. Đối với một Đợt Điều Trị hoặc các ngày sử dụng dịch vụ cụ thể; hoặc
- b. Trong thời hạn tối đa 12 tháng kể từ ngày xác định khả năng hội đủ điều kiện lần đầu.

Nếu kết quả xác định khả năng hội đủ điều kiện dự kiến sẽ kéo dài sau ngày xác định, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS, theo quyết định của mình, có thể yêu cầu cập nhật đơn đăng ký hoặc điều chỉnh Hỗ Trợ Tài Chính cho các đợt điều trị trong tương lai dựa trên những thay đổi về nhu cầu tài chính thực tế của bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh.

G. Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện Tam Thời và Sàng Lọc

1. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ đánh giá bệnh nhân để xác định xem bệnh nhân đó có hội đủ điều kiện hưởng Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này hay không mà không cần bệnh nhân phải hoàn chỉnh đơn đăng ký. Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm thường được mặc định là hội đủ điều kiện nhận chăm sóc từ thiện toàn phần (giảm giá 100%) trong các trường hợp sau:

- a. Tình trạng vô gia cư;
- b. Đã qua đời;
- c. Mất khả năng nhận thức và không có người đại diện thay mặt bệnh nhân;
- d. Hội đủ điều kiện tham gia Medicaid hoặc các chương trình hỗ trợ người nghèo nhưng không phải vào ngày cung cấp dịch vụ hoặc cho các dịch vụ không được bao trả; các phúc lợi từ Medicaid hoặc chương trình hỗ trợ người nghèo đã bị sử dụng hết hoặc vượt quá thời gian nằm viện theo quy định của Medicaid hoặc chương trình hỗ trợ người nghèo; hoặc khi bệnh nhân đã được ghi danh vào Medicaid hoặc chương trình hỗ trợ người nghèo nhưng không thuộc tiểu bang hoặc quận nơi dịch vụ được cung cấp;
- e. Phá sản cá nhân trong vòng 7 năm qua;
- f. Bị giam giữ tại một cơ sở hình sự nơi các dịch vụ không được bao trả bởi Sở Cải Huấn;
- g. Là người thụ hưởng bất kỳ chương trình hỗ trợ dựa trên nhu cầu nào của địa phương, tiểu bang hoặc liên bang như WIC, tem phiếu thực phẩm, v.v.;
- h. Trực thuộc một dòng tu có lời nguyện sống nghèo khó;
- i. Người nhận là Nạn Nhân Tội Phạm trong trường hợp nguồn tài trợ đã cạn kiệt;
- j. Người nhận là người thụ hưởng của chương trình hoàn trả cấp quận và nguồn vốn của chương trình này đã hết hạn hoặc dùng hết;
- k. Không bắt buộc phải nộp Tờ Khai Thuế Liên Bang cho năm dương lịch gần nhất đã kết thúc; hoặc
- l. Dưới sự quản lý của bất kỳ cơ quan tiểu bang hoặc liên bang nào mà các dịch vụ không được cơ quan đó đài thọ.

2. **Sàng Lọc theo Đánh Giá Độc Lập về Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện.** Đối với bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh chưa nộp đơn xin Hỗ Trợ Tài Chính hoặc chưa được xác định là hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo giả định như quy định tại mục trên, một quy trình Đánh Giá Độc Lập về Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện (Independent Eligibility Assessment, IEA) sử dụng các nguồn thông tin khác có thể được áp dụng để xác

định xem bệnh nhân có hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này hay không. Các Đánh Giá Độc Lập về Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện này có thể được thực hiện thông qua một bên thứ ba do các bệnh viện CHRISTUS thuê để tiến hành quy trình sàng lọc nhu cầu tài chính điện tử nhằm xem xét thông tin của bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh để đánh giá nhu cầu tài chính.

Đánh giá này sử dụng một mô hình dự báo được công nhận trong ngành chăm sóc sức khỏe, có thể bao gồm các cơ sở dữ liệu hồ sơ công khai, các thuật toán tích hợp dữ liệu từ các tổ chức tín dụng, cơ sở dữ liệu nhân khẩu học và dữ liệu đặc thù của bệnh viện để suy luận và phân loại những cá nhân vào các nhóm điều kiện kinh tế tương ứng. Bộ quy tắc của mô hình này được thiết kế để đánh giá từng bệnh nhân dựa trên cùng một bộ tiêu chuẩn. Khi sử dụng, mô hình này sẽ được triển khai trước giai đoạn phân loại Nợ Xấu hoặc sau khi tất cả các nguồn thanh toán và khả năng hội đủ điều kiện khác đã được tận dụng hết. Điều này cho phép Hệ Thống Bệnh viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sàng lọc tất cả bệnh nhân về khả năng hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính trước khi thực hiện bất kỳ Biện Pháp Thu Nợ Đặc Biệt nào.

Hỗ Trợ Tài Chính được xác định theo quy trình Sàng Lọc IEA có thể dẫn đến quyết định áp dụng mức giảm giá chăm sóc từ thiện toàn phần cho các Dịch Vụ Được Bao Trữ, chỉ áp dụng cho các ngày sử dụng dịch vụ hồi tố. Quyết định này sẽ không cấu thành việc Hỗ Trợ Tài Chính cho toàn bộ Đợt Điều Trị như có sẵn thông qua quy trình nộp đơn thông thường. Các tài khoản này sẽ được coi là hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này. Các tài khoản này sẽ không bị chuyển sang đơn vị thu hồi nợ, không phải chịu thêm bất kỳ biện pháp thu hồi nợ nào và sẽ không bị tính vào chi phí nợ xấu của Hệ Thống Bệnh viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS. Bệnh nhân sẽ không được thông báo về quyết định như vậy khi họ đủ điều kiện hưởng mức chăm sóc miễn phí cao nhất, và cá nhân đó cũng sẽ không được hoàn trả các khoản thanh toán đã thực hiện. Bệnh nhân sẽ chỉ hội đủ điều kiện nhận thông báo bằng văn bản hoặc khoản hoàn trả nếu bệnh nhân đó hoàn tất và được phê duyệt thông qua quy trình nộp đơn sau đó.

H. Cách Tính Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn

Số tiền tối đa mà Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS Health và Phòng Khám CHRISTUS sẽ lập hóa đơn cho bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này là Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ xác định Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn bằng phương pháp truy hồi, nhờ nhân tổng chi phí của bệnh viện cho dịch vụ chăm sóc đó với phần trăm tổng chi phí của Medicare áp dụng cho bất kỳ dịch vụ chăm sóc cấp cứu nào hoặc dịch vụ chăm sóc khác cần thiết về mặt y tế được cung cấp.

Có thể có trường hợp Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS đã lập hóa đơn cho bệnh nhân với mức phí cao hơn Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn trước khi bệnh nhân nộp đơn đăng ký đã hoàn chỉnh hoặc trước khi Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS xác định bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này. Nếu bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này đã thanh toán các khoản phí vượt quá Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn, Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ hoàn trả bất kỳ

khoản tiền nào mà cá nhân đó đã thanh toán cho việc chăm sóc sức khỏe vượt quá số tiền mà họ được xác định phải chịu trách nhiệm cá nhân với tư cách là người hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này, trừ khi khoản thanh toán vượt mức đó dưới \$5.

Các thắc mắc liên quan đến Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn vui lòng gửi đến bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của CHRISTUS Health theo số 800-555-5511, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều (Giờ Miền Trung).

I. Kháng Cáo và Tranh Chấp

Bệnh nhân có thể yêu cầu Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS xem xét lại trong trường hợp có tranh chấp về việc áp dụng Chính Sách này. Các bệnh nhân bị từ chối Hỗ Trợ Tài Chính cũng có quyền kháng cáo quyết định về khả năng hội đủ điều kiện của họ. Có thể gửi các tranh chấp và kháng cáo bằng cách liên hệ với Giám Đốc Hệ Thống Tiếp Nhận Bệnh Nhân (System Director of Patient Access) tại địa chỉ 919 Hidden Ridge Road, Irving, Texas 75038.

Cơ sở cho việc tranh chấp hoặc kháng cáo phải được lập thành văn bản và gửi trong vòng 45 ngày kể từ ngày xảy ra sự việc của bệnh nhân dẫn đến tranh chấp đó hoặc kể từ ngày thông báo về quyết định hội đủ điều kiện hưởng Hỗ Trợ Tài Chính.

J. Biện Pháp cho Trường Hợp Không Thanh Toán

1. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS không thực hiện, hoặc cho phép các đơn vị thu hồi nợ thực hiện thay mặt mình, bất kỳ Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt nào, theo định nghĩa tại Mục 501(r) của Bộ Luật Thuế Vụ, đối với các cá nhân trước khi thực hiện những nỗ lực hợp lý nhằm xác định xem bệnh nhân đó có hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính hay không. Các nỗ lực hợp lý bao gồm việc bệnh viện xác định rằng bất kỳ phần chi phí nào được Medicare hoặc bảo hiểm thương mại bao trả là không hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính. Các tổ chức thu hồi nợ có thể truy cập báo cáo tín dụng của người tiêu dùng như một phần trong quy trình thu hồi nợ và xác định các điều kiện hoặc khả năng thanh toán của tài khoản.
2. Giám Đốc Hệ Thống Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân chịu trách nhiệm giám sát và xác định xem CHRISTUS đã thực hiện các nỗ lực hợp lý hay chưa và liệu Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt có phù hợp hay không. Nếu quý vị cho rằng một Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt đã được thực hiện không đúng quy định, vui lòng liên hệ Đường Dây Liền Chính CHRISTUS theo số 1-888-728-8383 và cung cấp thông tin liên lạc của quý vị để được hỗ trợ giải quyết.

3. Trong mọi trường hợp, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ không thực hiện bất kỳ Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt nào cho đến 120 ngày sau ngày gửi thông báo thanh toán đầu tiên sau khi xuất viện cho các dịch vụ chăm sóc liên quan.
4. Ít nhất 30 ngày trước khi bắt đầu thực hiện các Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ:
 - a. Cung cấp cho cá nhân đó một thông báo bằng văn bản nêu rõ: Hỗ Trợ Tài Chính hiện có sẵn cho các cá nhân hội đủ điều kiện, xác định các Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt (ECA) mà bệnh viện dự định thực hiện để được thanh toán cho dịch vụ chăm sóc, và thông báo rằng các ECA sẽ được bắt đầu 30 ngày sau ngày ghi trên thông báo bằng văn bản đó;
 - b. Cung cấp cho cá nhân đó Bản Tóm Lược Bằng Ngôn Ngữ Giản Đơn của Chính Sách này; và
 - c. Thực hiện nỗ lực hợp lý để thông báo bằng lời cho cá nhân đó về Chính Sách này và cách thức họ có thể nhận được hỗ trợ trong quá trình nộp đơn.

Chu kỳ thu hồi nợ của bệnh nhân sẽ thay đổi dựa trên Khả Năng Chi Trả của Người Bảo Lãnh, yếu tố này sẽ ảnh hưởng đến thời hạn thanh toán được ấn định.

5. Việc sàng lọc khả năng hội đủ điều kiện bằng điện tử sẽ được thực hiện trước khi chuyển sang giai đoạn nợ xấu; do đó, các nỗ lực hợp lý sẽ được Bộ Phận Thu Nợ Tự Chi Trả thực hiện để xác định khả năng hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính. Bộ phận này cũng chịu trách nhiệm đánh giá xem các nỗ lực hợp lý đã được thực hiện để xác định tình trạng hội đủ điều kiện hay chưa.
6. Theo quy định của luật pháp tiểu bang và liên bang, Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS có thể thực hiện quyền lưu giữ tài sản của bệnh viện đối với số tiền thu được từ phán quyết, dàn xếp hoặc thỏa thuận mà bệnh nhân (hoặc đại diện của bệnh nhân) được hưởng do các thương tích cá nhân mà bệnh nhân đã được một Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS chăm sóc. Loại quyền lưu giữ này không được coi là Biện Pháp Thu Hồi Nợ Đặc Biệt (ECA) và không buộc phải thông báo trước cho bệnh nhân. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ thông báo cho bệnh nhân về quyền lưu giữ tài sản như vậy theo luật tiểu bang.
7. Để biết thông tin về các quy trình thanh toán và thu nợ của CHRISTUS đối với các khoản tiền mà bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh phải thanh toán, vui lòng xem

Chính Sách Thanh Toán và Thu Nợ của CHRISTUS, được cung cấp miễn phí tại mỗi bệnh viện CHRISTUS, hoặc tại www.christushealth.org

K. Các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Tham Gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính

Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS có thể ký hợp đồng với các nhóm bác sĩ và các nhà thầu độc lập khác, là những đơn vị cung cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Khẩn Cấp và Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế khác nhưng không tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS. Do đó, bệnh nhân hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính sẽ không nhất thiết nhận được Hỗ Trợ Tài Chính từ các nhà cung cấp dịch vụ không tham gia chương trình này. Phụ lục B liệt kê các nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng này và cho biết liệu họ có tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính hay không. Các bệnh nhân nhận dịch vụ từ một trong các nhà cung cấp không tham gia chương trình sẽ được khuyến nghị liên lạc trực tiếp với nhà cung cấp đó để xác định xem họ có chương trình hỗ trợ tài chính riêng hay không.

L. Phân Phối Chính Sách này

1. Mỗi bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS sẽ cung cấp Bản Tóm Lược Bằng Ngôn Ngữ Giản Đơn của Chính Sách này cho bệnh nhân như một phần trong quy trình tiếp nhận hoặc xuất viện. Các cố vấn tài chính của Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cũng sẽ cung cấp bản tóm tắt Chính Sách này cho bệnh nhân vào những thời điểm thích hợp trong các buổi tư vấn.
2. Mỗi bản sao kê thanh toán từ Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ bao gồm một thông báo bằng văn bản dễ thấy, thông tin cho bệnh nhân về khả năng đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính, bao gồm cả số điện thoại và địa chỉ trang web để bệnh nhân có thể nhận thêm thông tin và các bản sao Bản Tóm Lược Bằng Ngôn Ngữ Giản Đơn của Chính Sách này.
3. Mỗi bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS sẽ có các bảng thông báo công khai tại khoa cấp cứu và khu vực làm thủ tục nhập viện để thông báo cho bệnh nhân về Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính này.
4. Chính Sách này, Bản Tóm Lược Ngôn Ngữ Giản Đơn, và đơn đăng ký Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính sẽ có sẵn tại www.christushealth.org/charitycare và cũng được cung cấp miễn phí theo yêu cầu tại khoa cấp cứu và khu vực làm thủ tục nhập viện của mỗi bệnh viện thuộc Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS.
5. Chính Sách này, Bản Tóm Lược Bằng Ngôn Ngữ Giản Đơn, và đơn đăng ký Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính sẽ được dịch sang ngôn ngữ được sử dụng bởi mỗi nhóm đối tượng hạn chế khả năng Tiếng Anh, với điều kiện nhóm này có ít nhất 1,000 người hoặc chiếm 5% cộng đồng được phục vụ bởi cơ sở bệnh viện CHRISTUS đó.

M. Các Yêu Cầu Theo Quy Định

Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS sẽ tuân thủ mọi luật lệ, quy định, văn bản pháp luật và các yêu cầu báo cáo của liên bang, tiểu bang và địa phương có thể áp dụng cho các hoạt động được thực hiện theo Chính Sách này. Mỗi Chính Sách của Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ tuân thủ các luật tiểu bang hiện hành và có thể được sửa đổi khi cần thiết để phù hợp với quy định của luật tiểu bang. Chính Sách này yêu cầu CHRISTUS theo dõi các khoản Hỗ Trợ Tài Chính đã cung cấp nhằm bảo đảm độ chính xác trong công tác báo cáo. Thông tin về Hỗ Trợ Tài Chính được cung cấp theo Chính Sách này sẽ được báo cáo hàng năm trên Biểu Mẫu IRS 990 Schedule H.

N. Lưu Trữ Hồ Sơ

Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ ghi nhận lại mọi Hỗ Trợ Tài Chính để duy trì các biện pháp kiểm soát phù hợp cũng như đáp ứng tất cả các yêu cầu tuân thủ trong và ngoài tổ chức.

O. Hỗ Trợ Khác cho Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm Không Hội Đủ Điều Kiện Nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm không hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này sẽ luôn được đối xử công bằng và tôn trọng bất kể khả năng chi trả. Hệ Thống Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS sẽ áp dụng mức giảm giá được tính toán theo phương thức tiêu chuẩn, tương đương với mức phí bình quân đã thỏa thuận với các đơn vị chi trả thương mại lớn của bệnh viện. Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm không đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo Chính Sách này đối với Dịch Vụ Chăm Sóc Khẩn Cấp và Cần Thiết Về Mặt Y Tế. Giảm Giá Người Không Có Bảo Hiểm sẽ tự động áp dụng vào tài khoản khi thực hiện thanh toán lần đầu cho Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm. Nhằm đảm bảo tính đầy đủ cho các bệnh nhân tại Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS, Giảm Giá Người Không Có Bảo Hiểm được bao gồm trong Chính Sách này nhưng không dựa trên nhu cầu tài chính và không thuộc phạm vi điều chỉnh của Mục 501(r) trong Bộ Luật Thuế Vụ.

P. Phê Duyệt Chính Sách

Chính Sách này đã được Ủy Ban Kết Hợp Sứ Mệnh và Nguồn Nhân Lực xem xét và phê duyệt lần cuối theo ủy quyền của Hội Đồng Quản Trị CHRISTUS vào ngày 18 Tháng Năm, 2021. Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS luôn được rà soát định kỳ. Các thay đổi quan trọng đối với Chính Sách này phải được Hội Đồng Quản Trị CHRISTUS (hoặc ủy ban được chỉ định) phê duyệt. CHRISTUS bảo lưu quyền sửa đổi hoặc thay đổi Chính Sách này vào bất kỳ lúc nào với sự chấp thuận của cơ quan quản lý CHRISTUS.

PHÊ DUYỆT BỞI:

Ernie W. Sadau
Chủ Tịch kiêm Giám Đốc Điều Hành

Ngày



CHỨC DANH: Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính

BỘ PHẬN: Chu Kỳ Doanh Thu

Ngày hiệu lực: 07/01/2026

Được sửa đổi vào 1/27/2026 để phản ánh sự thay đổi trong quy trình và các yêu cầu đối với việc nộp đơn xin hỗ trợ tài chính.

Phụ Lục A

Các Bệnh Viện Tham Gia Chương Trình

Tên Cơ Sở	Địa Chỉ Văn Phòng Kinh Doanh & Giờ Làm Việc	URL đến Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Danh Sách Bác Sĩ	Số Điện Thoại Văn Phòng Kinh Doanh	% Giảm Giá AGB
CHRISTUS Bossier Emergency Hospital	2531 Viking Drive Bossier City, LA 71111	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	86%
CHRISTUS Highland Medical Center - Shreveport	1453 East Bert Kouns Industrial Loop Shreveport, LA 71105	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	86%
CHRISTUS St. Frances Cabrini Hospital- Alexandria	3330 Masonic Drive Alexandria, Louisiana 71301	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	86%
CHRISTUS Coushatta Health Care Center - Coushatta	1635 Marvel Street Coushatta, Louisiana 71019	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	70%
CHRISTUS St. Patrick Hospital- Lake Charles	524 Dr. Michael Debaquey Lake Charles, LA 70601	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	84%
CHRISTUS Lake Area Hospital- Lake Charles	4200 Nelson Rd. Lake Charles, LA 70601	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	93%
CHRISTUS St. Michael Hospital- Texarkana	2600 St Michael Dr. Texarkana, TX 75503	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	88%
CHRISTUS St. Michael Rehabilitation Hospital- Texarkana	2400 St Michael Dr. Texarkana, TX 75503	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	73%
CHRISTUS St. Michael Hospital Atlanta- Atlanta	1007 Williams Atlanta, TX 75551	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	88%
CHRISTUS St. Elizabeth Hospital Beaumont	2830 Calder St. Beaumont, TX 77702- 1809	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	85%
Kate Dishman Rehabilitation Hospital Beaumont	2830 Calder Street Beaumont, TX 77702	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	85%
CHRISTUS Hospital St. Mary- Beaumont	3600 Gates Blvd. Port Arthur, TX 77642-3858	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	92%

Tên Cơ Sở	Địa Chỉ Văn Phòng Kinh Doanh & Giờ Làm Việc	URL đến Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Danh Sách Bác Sĩ	Số Điện Thoại Văn Phòng Kinh Doanh	% Giảm Giá AGB
CHRISTUS Jasper Memorial Hospital- Jasper	1275 Marvin Hancock Dr. Jasper, Tx 75951-4935	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	79%
CHRISTUS Spohn Shoreline Hospital- Corpus Christi	600 Elizabeth St. Corpus Christi, TX 78404	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	85%
CHRISTUS Spohn Memorial Hospital- Corpus Christi	2606 Hospital Blvd. Corpus Christi, TX 78405	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	95%
CHRISTUS Spohn South Hospital-Corpus Christi	5950 Saratoga Blvd. Corpus Christi, TX 78414	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	86%
CHRISTUS Spohn Hospital Kleberg	1300 General Cavazos Blvd. Kingsville TX 78363	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	88%
CHRISTUS Spohn Hospital Alice	2500 East Main St. Alice, TX 78332	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	87%
CHRISTUS Spohn Hospital Beeville	1500 East Houston St. Beeville, TX 78102	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	86%
CHRISTUS Santa Rosa- Alamo Heights	403 Treeline Park San Antonio, TX 78209	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	87%
CHRISTUS Santa Rosa Hospital Medical Center-San Antonio	2827 Babcock Rd. San Antonio, TX 78229	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	83%
CHRISTUS Santa Rosa Hospital Westover Hills-San Antonio	11212 State Hwy 151 San Antonio, TX 78251	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	84%
CHRISTUS Santa Rosa Hospital New Braunfels- New Braunfels	600 N Union New Braunfels, TX 78130	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	85%
CHRISTUS Santa Rosa Creekside ED-San Antonio	244 Creekside Crossing New Braunfels, TX 78130	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	92%
CHRISTUS Santa Rosa Alon ED -San Antonio	11503 NW Military Hwy #122 San Antonio, TX 78229	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	92%
CHRISTUS Children's	333 N Santa Rosa San Antonio, TX 78207	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	93%

Tên Cơ Sở	Địa Chỉ Văn Phòng Kinh Doanh & Giờ Làm Việc	URL đến Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Danh Sách Bác Sĩ	Số Điện Thoại Văn Phòng Kinh Doanh	% Giảm Giá AGB
CHRISTUS St. Vincent Regional Medical Center- Santa Fe	455 St. Michaels Dr. Santa Fe, New Mexico 87505	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	81%
CHRISTUS Mother Frances	800 E. Dawson Tyler, Texas	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	90%
CHRISTUS Mother Frances South Tyler -Tyler	8389 S. Broadway Tyler, Texas 75703	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	90%
CHRISTUS Mother Frances Hospital Sulphur Springs- Sulphur Springs	115 Airport Rd. Sulphur Springs, Texas 75482	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	90%
CHRISTUS Mother Frances Hospital Jacksonville - Jacksonville	2026 S. Jackson Jacksonville, Texas 75766	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	83%
CHRISTUS Mother Frances Hospital Winnsboro- Winnsboro	719 W. Coke Rd. Winnsboro, Texas 75494	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	83%
CHRISTUS Mother Frances Louis and Peaches Heart Hospital- Tyler	703 S. Fleishel Tyler, Texas 75701	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	90%
CHRISTUS Trinity Mother Rehabilitation Hospital	3131 Troup Hwy. Tyler, Texas 75701	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	90%
CHRISTUS Good Shepherd Medical Center- Longview	700 E. Marshall Ave. Longview, Texas 75601	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	87%
CHRISTUS Good Shepherd Medical Center- Marshall	811 South Washington Marshall, Texas 75670	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	89%
CHRISTUS Santa Rosa Hospital – San Marcos	1301 Wonder World Drive San Marcos, TX 78666	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	89%
Christus Surgical Hospital	6130 Parkway Dr. Corpus Christi, TX 78414	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	86%
Otero County Hospital Association	2669 North Scenic Drive Alamogordo, NM 88310	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	
CHRISTUS Mother Frances Hospital – Winnsboro d/b/a CHRISTUS Health – Mount Pleasant	130 Tankersley Road Mount Pleasant, TX 75455	https://christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511	83%

Phụ Lục B

Danh Sách Nhà Cung Cấp Dịch Vụ (Thêm Danh Sách Nhà Cung Cấp Dịch Vụ)

Các dịch vụ cần thiết về mặt y tế do nhân viên Bệnh Viện CHRISTUS và Phòng Khám CHRISTUS cung cấp sẽ được bao trả theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS. Tuy nhiên, một số dịch vụ được cung cấp tại các bệnh viện CHRISTUS và phòng khám CHRISTUS không phải do nhân viên của CHRISTUS thực hiện mà do các bác sĩ, các nhóm hoặc đơn vị độc lập khác cung cấp. Các thỏa thuận thanh toán cho những dịch vụ này phải được lập trực tiếp với những cá nhân và nhóm đó. Danh sách các nhà cung cấp được phép khám chữa bệnh tại cơ sở này và thông tin về việc nhà cung cấp đó có hay không tham gia Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS có tại www.christushealth.org/charitycare hoặc có thể được nhận tại Khoa Cấp Cứu của cơ sở CHRISTUS.