



## PÓLIZA DE AYUDA FINANCIERA - RESUMEN EN LENGUAJE

La misión de CHRISTUS Health es ampliar el ministerio de sanación de Jesucristo. Estamos comprometidos a ayudar a los pacientes a pagar los servicios esenciales de hospitales y clínicas. La Política de Asistencia Financiera describe quién es elegible para recibir ayuda, qué servicios están cubiertos y cómo solicitarlo. Este documento resume esa política.

Podrías ser elegible para recibir ayuda con tus facturas médicas si no tienes seguro y tienes bajos ingresos. Las familias elegibles suelen tener ingresos inferiores al 400% del Umbral Federal de Pobreza. En 2026, eso fue de 132.000 dólares para una familia de cuatro. También podrías ser elegible para descuentos si tus facturas médicas superan el 10% de los ingresos anuales de tu familia, o si recibes ciertos servicios de alta necesidad económica.

Si eres elegible para recibir ayuda, recibirás descuentos en los servicios necesarios en los hospitales y clínicas CHRISTUS. Incluso puedes recibir atención gratuita si los ingresos de tu familia son inferiores al 300% del Nivel Federal de Pobreza. Si eres elegible para los servicios necesarios que recibas, CHRISTUS no te cobrará más de la cantidad que normalmente se factura a los pacientes que tienen seguro para esos servicios.

Los ingresos y bienes de tu familia afectarán tu elegibilidad para descuentos. CHRISTUS puede utilizar información pública y puntuaciones crediticias para decidir si eres elegible para recibir ayuda. CHRISTUS puede considerar cuánto debes por otras facturas y tu capacidad para obtener crédito. También se puede tener en cuenta el tamaño de tu familia y la cantidad de tus facturas médicas. CHRISTUS exige que una persona tenga una cuenta activa, un servicio programado o un plan de tratamiento conocido para poder optar a la caridad. CHRISTUS también exige que los pacientes y las familias colaboren con el hospital para asegurarse de que se exploren todas las opciones de financiación adecuadas, lo que incluye el cribado para recibir ayuda gubernamental y buscar atención en un centro que esté en red con el seguro del paciente.

Si necesitas ayuda para pagar las facturas de tu hospital y clínica CHRISTUS, rellena una solicitud. Las solicitudes están disponibles en <http://www.christushealth.org/charitycare>. Ejemplares gratuitos están disponibles en todos los servicios de urgencias del hospital CHRISTUS. También puede solicitar una copia gratuita llamando al 800-877-8623, o escribiendo a: Servicio de Atención al Cliente de CBO, 5101 N. O'Connor Blvd Irving, TX 75039 o 2900 North Loop West, Ste 1300 Houston, TX 77092.

Si tienes preguntas o necesitas ayuda, por favor contacta con un asesor financiero de CHRISTUS en el 800-877-8623. También puedes pedir ayuda en el departamento de admisión de tu hospital CHRISTUS local. Los asesores financieros de CHRISTUS están disponibles en cada hospital. Este resumen, la Política de Asistencia Financiera y el formulario de solicitud están disponibles en la página web de CHRISTUS o llamando al número mencionado anteriormente. Estos documentos también están disponibles en español y vietnamita.